

Algemene Voorwaarden RD Energy

RD Energy is een eenmanszaak die zich richt op verduurzaming van woningen en panden. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van RD Energy, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder het van toepassing zijnde KvK-nummer 58950605, zoals voorgeschreven in artikel 1.1. en worden op uw verzoek kosteloos toegestuurd.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de gespecificeerde betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- RD Energy: de gebruiker van de algemene voorwaarden, zie ook artikel 2.
- Offerte: een beschrijving van de door RD ENERGY in opdracht van de Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, bijbehorende afspraken, waaronder de prijs waarvoor RD ENERGY deze werkzaamheden uit zal voeren;
- Opdracht: de tussen Partijen afgesproken Overeenkomst zoals vervat in de door RD ENERGY verstrekte Offerte en onderhavige algemene voorwaarden;
- Opdrachtgever: de wederpartij van RD ENERGY in de hoedanigheid van afnemer van diensten van RD ENERGY.
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht van dienstverlening tussen RD ENERGY en Opdrachtgever

Artikel 2 Identiteit

Contactadres:

RD ENERGY

Waling Dykstrastraat 2

9077SN Vrouwenparochie

KvK: 58950605

Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en elke Overeenkomst (waaronder vervolg-, gewijzigde of aanvullende Overeenkomsten) tussen RD ENERGY en een Opdrachtgever waarop RD ENERGY deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Elke eventuele afwijking op deze algemene voorwaarden is slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Indien bij nadere Overeenkomsten tussen RD ENERGY en een Opdrachtgever, waaronder vervolg-, gewijzigde of aanvullende Overeenkomsten, door RD ENERGY geen andere algemene voorwaarden worden verstrekt of door Partijen schriftelijk van deze algemene voorwaarden zal worden afgeweken, gelden onderhavige algemene voorwaarden tevens voor elke nadere Overeenkomst. Eventuele afwijkingen op algemene voorwaarden zoals bedoeld in lid 1 van lid artikel zijn slechts van toepassing op de specifieke Overeenkomst waarop deze afwijking van toepassing is verklaard, en gelden niet automatisch voor nadere of opvolgende Overeenkomsten.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met RD ENERGY, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4 Aanbiedingen en Offertes

1. De Offerte bevat een beschrijving van de uit te voeren Opdracht. Uitsluitend de in de Opdrachtbevestiging beschreven Opdracht is bindend.
2. Alle Offertes zijn vrijblijvende aanbiedingen welke tot het moment van aanvaarding, door RD ENERGY te herroepen zijn, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht RD ENERGY niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 5 Dienstverlening

1. U kunt bij RD Energy de volgende diensten afnemen:
 - a. Geven van advies bij verduurzaming van woningen en bedrijfsgebouwen.
 - b. Leveren van goederen met als uitgangspunt verduurzaming.
 - c. Afsluiten van onderhoudscontracten.
 - d. Begeleiden van uitvoerende werkzaamheden door derden.
2. Alle diensten kunnen alleen verleent worden op basis van een vooronderzoek waarna Opdrachtgever keuzes maakt hoe verder te gaan met RD Energy.

Artikel 6 Vooronderzoek

1. RD ENERGY adviseert de Opdrachtgever hem het verrichten van een vooronderzoek op te dragen:
 - a. Indien de Opdrachtgever geen programma van eisen kan verstrekken dat voor RD ENERGY als voldoende duidelijk uitgangspunt kan dienen voor het aanvangen van de werkzaamheden;
 - b. Indien het RD ENERGY onvoldoende duidelijk is of vervulling van de opdracht mogelijk is;

- c. In alle andere gevallen waarin RD ENERGY dit met het oog op een behoorlijke vervulling van de Opdracht wenselijk acht.
2. Stemt de Opdrachtgever in met het advies tot het verrichten van een vooronderzoek, dan stelt RD ENERGY in overleg met de Opdrachtgever een schriftelijk concept van de opdracht voor een vooronderzoek op, waarbij aan de bepalingen omtrent de totstandkoming van een opdracht als genoemd in onderhavige voorwaarden op overeenkomstige wijze toepassing wordt gegeven.
3. Stemt de Opdrachtgever niet in met het advies tot het verrichten van een vooronderzoek, dan dienen partijen in overleg te treden, waarbij partijen elkaars belangen in acht zullen (blijven) nemen.

Artikel 7 Aanvaarding en totstandkoming overeenkomst

1. Bij instemming, waaronder ook begrepen wordt elke gedraging waarop RD ENERGY een gewekt vertrouwen van instemming mag baseren, wordt het aanbod zoals vervat in de Offerte geacht te zijn aanvaard. De overeenkomst komt totstand zodra deze aanvaarding RD ENERGY heeft bereikt.

Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst

1. Het is mogelijk dat tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden blijkt dat voor de behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst het noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen, waaronder aanpassingen in de looptijd en/of de omvang van de opdracht en de daarbij horende vergoedingen. RD ENERGY zal bij het constateren van deze noodzaak tijdig in overleg treden met de Opdrachtgever.
2. Aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst zijn alleen van kracht indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 9 Informatieverplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk vast te stellen dat de resultaten uit de Overeenkomst aansluiten aan haar behoeftes.
2. De Opdrachtgever is gehouden alle nodige medewerking te verlenen die naar oordeel van RD ENERGY noodzakelijk of nuttig is om een spoedige en correcte uitvoering van de Opdracht door RD ENERGY mogelijk te maken, waaronder :
 - a) het tijdig en volledig ter beschikking stellen van alle nodige faciliteiten en (inhoudelijk correcte) informatie en gegevens;
 - b) het vastleggen van een contactpersoon voor rapportages;
 - c) het verstrekken van faciliteiten, waaronder telefoon, computer, fax en indien het gaat om werken op locatie van de Opdrachtgever ook de toegang tot deze faciliteiten;
 - d) RD ENERGY onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn;
 - e) het tijdig nemen van beslissingen en het verstrekken van goedkeuren ten aanzien van de Opdracht.
3. Tenzij anders overeengekomen of uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk de juistheid, volledigheid en correctheid van de informatie en gegevens die zij aan RD ENERGY verstrekt te (doen) controleren, inclusief de informatie welke zij van derde heeft ontvangen.
4. Zonder zelf nader onderzoek gedaan te hebben mag RD ENERGY zelf uitgaan van de juistheid, volledigheid en correctheid van alle informatie en gegevens verstrekt aan haar door op Opdrachtgever.
5. De Opdrachtgever is zelfstandig verantwoordelijk voor het namen van beslissingen ten aanzien van de Opdracht en het aanwijzen van personeel met de juiste kennis, vaardigheden en ervaring voor het nemen van beslissingen en verstrekken van informatie ten aanzien van de Opdracht.
6. Indien door de Opdrachtgever of derden aan RD ENERGY persoonsgegevens verstrekt worden, is de Opdrachtgever verplicht, waar mogelijk, te anonimiseren op een zodanige wijze dat er geen sprake meer is van een Persoonsgegeven in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ten alle tijden staat de Opdrachtgever zelf in voor het correct naleven van betrokken wet- en regelgeving.
7. RD ENERGY is gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten zolang de in lid 2 van dit artikel genoemde essentiële informatie niet, of niet op de juiste wijze, aan RD ENERGY is verstrekt. Ook is RD ENERGY gerechtigd de uit deze vertraging voortvloeiende kosten volgens reguliere tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 10 Verplichtingen RD ENERGY

1. RD ENERGY worden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden van RD ENERGY is sprake van een inspanningsverbintenis.
2. RD ENERGY zal alle redelijke inspanningen leveren om de Opdracht volgens de in de Offerte, dan wel in nader schriftelijk overeengekomen stukken, op te leveren. Dit doet zij naar eigen inzicht, maar neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
3. De in de Offerte dan wel andere stukken opgenomen leveringstermijnen hebben enkel het karakter van schattingen, en zijn nimmer op de vatten als fatale of contractueel bindende termijnen.
4. RD ENERGY kan enkel meerwerk in rekening brengen aan Opdrachtgever indien hier vooraf of nader schriftelijk toestemming voor is verleend, of indien RD ENERGY hiertoe gerechtigd is uit hoofde van haar (wettelijke) zorgplicht.
5. RD ENERGY kan derde bij de uitvoering van de Opdracht betrekken, mits dit schriftelijk overeengekomen is.
6. RD ENERGY hoeft geen rekening te houden met gebeurtenissen na afronding van de Opdracht plaatsvinden.
7. RD ENERGY zal periodiek schriftelijk rapporteren over de vorderingen van een Opdracht aan de daarvoor aangestelde contactpersoon van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Honorarium

1. Zonder nadere afspraken zal het honorarium van RD ENERGY berekend worden op basis van het uurtarief dat voor RD ENERGY gebruikelijk is voor de uitgevoerde werkzaamheden en werktijden
2. Honoraria op basis van uurtarieven worden altijd gedeclareerd op basis van tijdseenheden van 15 minuten.
3. Onkosten (zoals kosten van verzending per reguliere post, kosten van telefoon, fax en elektronische communicatie, kopieerkosten en kosten van fysieke en digitale opslag), zijn in het honorarium inbegrepen.
4. Alle overige kosten die direct samenhangen met de Opdracht zijn niet inbegrepen in het honorarium en zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Hieronder vallen onder andere: reiskosten, uren gemaakt voor reizen en kosten voor aangetekende verzending en in het kader van de Opdracht bellen met betaalde en/of buitenlandse telefoonnummers en declaraties voor ingeschakelde derden.
5. Het honorarium – en de niet in het honorarium inbegrepen kosten – worden maandelijks bij declaratie aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
6. Het honorarium – en de niet in het honorarium inbegrepen kosten – zijn exclusief BTW. Het honorarium en andere kosten worden, waar nodig, verhoogd met het dan geldende BTW-tarief en andere wettelijk verplichte belastingen.
7. Te allen tijde kan RD ENERGY een (al dan niet aanvullend) voorschot vragen voor het honorarium en de niet in het honorarium begrepen kosten.
8. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is RD ENERGY gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
9. Iedere door RD ENERGY opgestelde begroting, waaronder die opgenomen in de Offerte en eventueel bijbehorende en/nadere schriftelijk bescheiden, dient als uitgangspunt voor de omvang van de te verrichten . De begroting zal worden aangepast indien blijkt dat de Opdracht complexer is en/of meer tijd vergt dan verwacht.
10. Indien Opdrachtgevers gezamenlijk aan RD ENERGY een opdracht verstrekken, zijn deze Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van facturen.
11. RD ENERGY is gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door RD ENERGY te bepalen vorm. Indien de Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is
12. RD ENERGY gerechtigd de uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten, en is al hetgeen Opdrachtgever aan Montpellier verschuldigd is, direct opeisbaar, onafhankelijk uit welke hoofde zij dit verschuldigd is.

Artikel 12 Wijziging en annulering van de overeenkomst

1. Het is mogelijk dat, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden blijkt dat voor de behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst het noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen, waardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht aanpassingen ontstaan in de looptijd en/of de omvang van de opdracht en de daarbij horende vergoedingen. Partijen zullen in dit geval tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. RD Energy zal van de aanpassingen zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. Aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst zijn alleen van kracht indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen. RD Energy is pas gerechtigd om daaraan uitvoering te geven nadat de Schriftelijke bevestiging is ontvangen en bij een bevoegde persoon van RD Energy en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.
3. Zonder dat RD Energy in gebreke komt, kan zij een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren Producten.
4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert RD Energy geen wanprestatie op en is Opdrachtgever, behoudens de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van RD Energy, niet gerechtigd de Overeenkomst kosteloos geheel of gedeeltelijk te wijzigen, dan wel te annuleren.
5. Bij geheel of gedeeltelijke wijziging of annulering van de Overeenkomst, zoals beschreven in de leden 2 en 4 van dit artikel, verbindt Opdrachtgever zich eraan dat RD Energy gerechtigd is om aan Opdrachtgever een schadeloosstelling in rekening te brengen, welke niet lager zal zijn dan vijftig procent (50%) van het factuurbedrag van de geannuleerde overeenkomst met een minimumbedrag van 750,- euro. Opdrachtgever is daarnaast gehouden binnen tien (10) werkdagen de door RD Energy in rekening gebrachte ontstane schade, zoals bijvoorbeeld opslagkosten 40,- euro per week per unit, e.a. te vergoeden. Tevens is Opdrachtgever tegenover Derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van deze annulering en vrijwaart hij RD Energy ter zake.

Artikel 13 Betalingen en aanbetalingen

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, op een door RD ENERGY aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.
2. Tenzij anders overeengekomen, vereist RD ENERGY bij factuurbedragen boven de 2.000 euro een vooruitbetaling van 50% van het totale factuurbedrag alvorens overgegaan zal worden tot uitvoering van de Overeenkomst. Deze vooruitbetaling dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor aanvang van de uitvoering op rekeningnummer [..] te staan.

Artikel 14 Betalingsachterstand

1. Indien de Opdrachtgever niet of niet volledig binnen de afgesproken betalingstermijn aan RD ENERGY voldaan heeft, is de Opdrachtgever bij het verlopen van de afgesproken betalingstermijn direct van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere

ingebrekestelling vereist is. Vanaf dit moment is de Opdrachtgever aan RD ENERGY rente (zie ook artikel 13), alsmede Buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd (zie ook artikel 12).

2. Betalingen gedaan na het ontstaan van een betalingsachterstand zullen éérst strekken tot vermindering van de gemaakte kosten, daarna van de opengevallen rente en in de laatste plaats leiden tot verkleining van de verschuldigde hoofdsom en lopende rente.
3. RD ENERGY kan zonder daardoor zelf in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. RD ENERGY kan de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. In geval van liquidatie, faillissement, ontbinding, feitelijke bedrijfsbeëindiging of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 15 Buitengerechtelijke Incassokosten.

1. Direct bij intreden van het verzuim ontstaat aanspraak op een buitengerechtelijk incassobedrag.. Deze kosten worden vastgesteld op een bedrag van 15% van de totale openstaande hoofdsom, met een minimum van 250 euro voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur, dit met expliciete afwijking van hetgeen bepaald is in 6:96 lid 1 BW en het *Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten*.

Artikel 16 Rente

1. RD ENERGY maakt bij te late betalingen door de Opdrachtgever aanspraak op een contractuele rente van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door RD ENERGY geleverde zaken blijven eigendom van RD ENERGY totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met RD ENERGY gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever geeft RD ENERGY, of een door RD ENERGY aan te stellen derde, reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming, in alle gevallen waarin RD ENERGY zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar zijn eigendommen zich dan bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht RD ENERGY zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren – en verzekerd te houden – tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en om de polis van deze verzekeringen op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 18 Teruggave uitgeleende zaken

1. Indien RD ENERGY aan de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken tijdelijk ter beschikking heeft gesteld, is Opdrachtgever gehouden het geleende binnen 14 dagen na verzoek om teruggave, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en in het volledige aantal te retourneren.
2. Het retourneren van geleende producten is op kosten en voor risico van de Opdrachtgever.
3. Bij uitblijven van correcte teruggave van de in lid 1 genoemde zaken, binnen de in lid 1 genoemde termijn, heeft RD ENERGY het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 19 Klachtenregeling

1. Bezwaren tegen facturen en/of klachten over uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk binnen 14 werkdagen na dagtekening van de door RD ENERGY verstuurd factuur aan RD ENERGY kenbaar te worden gemaakt.
2. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichtingen niet op.
3. Indien een klacht gegrond is, zal RD ENERGY de werkzaamheden alsnog verrichten cq. corrigeren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels niet meer mogelijk is of voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. RD ENERGY is nimmer verder aansprakelijk voor enige schade dan binnen de grenzen die aangegeven zijn in artikel 18.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

1. RD ENERGY aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door U geleden schade, tenzij deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van RD ENERGY. In dat geval is RD ENERGY primair alleen aansprakelijk tot het factuurbedrag met een maximum van € 3.000 euro. Indien deze aansprakelijkheid echter door de verzekering van RD ENERGY wordt gedekt, is RD ENERGY alleen aansprakelijk tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. RD ENERGY is nimmer aansprakelijk voor aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens gederfde omzet of winst, verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of vanwege opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en schade

wegens door RD ENERGY gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht vormt.

3. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot RD ENERGY behorende medewerkers en behoudens het bepaalde in artikel 11 in lid 1 en lid 2 is alle aansprakelijkheid van RD ENERGY voor gebreken in de geleverde Producten en in verband met de levering, zoals voor schade door overschrijding van de levertijd en door niet-levering, voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens Derden, voor bedrijfsschade, gevolgschade en indirecte schade en voor schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten van RD ENERGY (en onze medewerkers), uitgesloten.
4. Bij het constateren van een gebrek wegens toerekenbare tekortkoming aan de zijde van RD ENERGY ontstaat de aansprakelijkheid pas, indien RD ENERGY onverwijld in gebreke is gesteld na het constateren van deze tekortkoming, en er tevens - na het verstrijken van de in de ingebrekestelling gegeven redelijke termijn – sprake is van aanhoudende tekortkoming die RD ENERGY toe te rekenen is
5. WIJ zijn **niet** aansprakelijk voor:
 - a. schending van intellectuele eigendommen, octrooien, licenties of andere rechten van Derden;
 - b. hulppersonen en/of ondergeschikten die door RD ENERGY betrokken kunnen worden in het kader van uitvoering van de Overeenkomst.
 - c. beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door U ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken of goederen.
6. Indien RD ENERGY, zonder de montage/installatie in opdracht te hebben, wel bij de montage/installatie hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor uw risico.
7. Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat U niet of niet tijdig aan de in artikel 12 gestelde voorwaarden heeft voldaan, zijn voor uw rekening.
8. U bent gehouden RD ENERGY te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van Derden tot vergoeding van alle vormen van schade.

Artikel 21 Overmacht

1. RD ENERGY is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens U indien RD ENERGY daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden onder andere verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop RD ENERGY geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor RD ENERGY niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in ons bedrijf of van Derden daaronder begrepen.
3. RD ENERGY kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover RD ENERGY ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zullen kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is RD ENERGY gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 22 Geheimhouding

1. Partijen zich gedurende en na looptijd van de overeenkomst tot strikte geheimhouding. Partijen zullen alle hen ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie van en over de andere partij vertrouwelijk behandelen en alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking werd gesteld.
2. Partijen verplichten zich de hiervoor omschreven geheimhoudingsverplichting onverkort op te leggen aan ingeschakelde Derden.
3. RD ENERGY verplicht zich de hiervoor omschreven geheimhoudingsverplichting onverkort op te leggen aan diens ingeschakelde Derden.

Artikel 23 Intellectuele eigendom

1. U staat er voor in, dat er op de door of namens U gemaakte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en alle overige aangeleverde geen enkele eigendomsbeperkingen, eigendomsrechten, auteursrechten en intellectuele eigendomsaanspraken rusten die door Derden kunnen worden ingeroepen. U vrijwaart RD ENERGY dan ook tegen aanspraken van Derden dienaangaande, onverminderd het recht van RD ENERGY om van U schadevergoeding te vorderen.
2. De door RD ENERGY uitgebrachte aanbieding(en), alsmede de door RD ENERGY vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven eigendom van RD ENERGY, ook indien daarvoor kosten bij U in rekening zijn gebracht. De intellectuele eigendom op de informatie, die in een en ander ligt besloten of ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, Producten e.d., blijft exclusief voorbehouden aan RD ENERGY, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. U staat er voor in dat bedoelde informatie, behalve voor de uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van RD ENERGY wordt gekopieerd, aan Derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen met RD ENERGY, is het U uitdrukkelijk verboden om de Producten waarin RD ENERGY intellectuele eigendomsrechten zijn vervat, te verveelvoudigen, te openbaren en/of ter hand te stellen aan Derden of te exploiteren.
4. RD ENERGY heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan onze zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van U ter kennis van Derden wordt gebracht.

5. Zonder voorafgaande onze schriftelijke toestemming is het U niet toegestaan onze logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen te gebruiken in communicatie (advertenties en andere reclame uitingen daaronder begrepen) met Derden.
6. In geval van een overtreding van dit artikel verbeurt U (per overtreding) aan RD ENERGY een direct en zonder ingebrekestelling opeisbare boete van 50.000,- euro alsmede een boete van 5.000,- euro voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt en onverminderd zijn gehoudenheid tot betaling aan RD ENERGY van een volledige schadevergoeding.

Artikel 24 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij RD ENERGY partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissementen van de vestiging waar het geschil mee is ontstaan.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Algemene Voorwaarden voor webshop van RD Energy

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
8. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

RD ENERGY

Waling Dykstrastraat 2

9077SN Vrouwenparochie

KvK: 58950605

Artikel 3 - Toepasselijkheid

3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
4. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
5. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
6. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
8. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
9. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Aanbiedingen en offertes

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
 - de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
 - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie; en
 - beschikbare maten, kleuren, soort materialen voor zover dit van toepassing is.

Artikel 5 – Aanvaarding en totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 – Recht op Herroeping

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant

het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

5. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
6. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - f. voor losse kranten en tijdschriften;
 - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
 - h. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - c. betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:
 - De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bewaarde spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
4. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
5. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
6. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur

7. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij Stichting WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/leden/>. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
6. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
UWBEDRIJF
UW Adres 1
1234 AB Stad
UWEMAIL@uwwinkel.nl
06-12345678

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.